

* = Pflichtfelder

! Bitte im Servicefall dieses Dokument der Ware ausgefüllt beilegen.

SERVICE FORMULAR

*** SERVICELEISTUNGEN FÜR:**

Maschine 1

* Maschinen-Typ:

* Serien-Nr.:

Maschine 2

* Maschinen-Typ:

* Serien-Nr.:

*** GRUND FÜR SERVICE:**

Wartung und Kalibrierung

Reparatur; Beschreibung der Störung:

Mit einer aussagekräftigen Beschreibung helfen Sie uns die Fehlersuche zu beschleunigen.

*** SERVICE-AUFTRAG:**

Vor jeder Reparatur findet eine Gewährleistungsprüfung statt. Sollte ein Gewährleistungsanspruch bestehen, wird die betroffene Baugruppe/der Auftrag kostenfrei repariert.

Reparatur-Vorabfreigabe bis zum Freigabewert und eine garantierte Bearbeitungszeit von 5 Werktagen.
(ab Wareneingang bei Orbitalum Tools bis zur Versandbereitschaft)
ausgewählte Produkte s. unten

Kostenvorschlag und Reparatur.

Reklamation

Rechnungsnummer:

Zusätzliche Informationen zur Reparatur:

Produkte und Höhe der Vorabfreigabe (exkl. Frachtkosten):

Welding:

OW 38S/76S/115S	3.200,00 EUR	MW/ORBITWIN SW	1.800,00 EUR
OW 12/17/19	3.600,00 EUR	OM 300CA/SW	2.500,00 EUR
P16	4.300,00 EUR	ORBmax	700,00 EUR
OM 165CA/180SW	1.800,00 EUR	ORBICAR W	500,00 EUR

Ausgenommen: AVC / AVC-OSC / AVC-DC / Kalibrierstand / OW170

Cutting:

GF4/6	1.800,00 EUR	RPG One/1.5/3.0/4.5	900,00 EUR
GF8/12	2.000,00 EUR	PS 4.5	1.600,00 EUR
GFX3.0/6.6	1.200,00 EUR		

Ausgenommen: RA's / BRB / REB

Bei Überschreitung der Freigabewerte setzen wir uns noch vor Reparatur mit Ihnen in Verbindung. Die Bearbeitungszeit wird bis zur abschließenden Klärung pausiert.

Für die Erstellung des Kostenvorschlags berechnen wir eine Gebühr von 175,00 EUR. Im Falle einer Reparatur in unserem Hause oder beim Kauf einer neuen Maschine im Austausch wird diese Gebühr nicht berechnet. Falls die Maschine unrepariert retourniert werden soll, erfolgt dies im zerlegten Zustand.

*** ABSENDER:**

Kunden-Nr.:

* Firmenname & Adresse:

* Kontaktperson:

* E-Mail:

* Telefon:

*** VERSANDDATEN:**

Abholung der Ware gewünscht: Ja, Datum:

Nein

Bei Abholung der Ware: Verpackunggröße: (LxBxH)

Gewicht: [kg]

Abholadresse:

Zusätzliche Informationen zur Abholung:

Falls eine Abholung gewünscht ist, stellen wir Ihnen die Kosten dafür wie folgt in Rechnung:

Kosten für Abholung:	Aus Deutschland:	Aus der Schweiz / UK:	Aus anderen EU-Ländern:
Paketdienst bis 31 kg:	35,00 EUR	120,00 EUR	65,00 EUR
LKW bis 100 kg:	62,00 EUR	210,00 EUR	105,00 EUR
LKW bis 200 kg:	82,00 EUR	290,00 EUR	200,00 EUR

FORMULAR JETZT PER E-MAIL VERSENDEN AN: