

*= Campi obbligatori

MODULO DI SERVIZIO

! Si prega di compilare questo formulario e di
aggiungerlo al vostro ordine di servizio.

* ORDINE DI RIPARAZIONE PER:

Macchina 1

* Tipo di macchina:

* Numero di serie:

Macchina 2

* Tipo di macchina:

* Numero di serie:

* MOTIVO DI SERVIZIO:

Servizio regolare di manutenzione e calibratura.

Riparazione del difetto; descrizione del difetto:

Con una descrizione precisa ci aiutate ad accelerare la risoluzione dei problemi.

* ORDINE DI SERVIZIO:

Prima di ogni riparazione viene effettuato un controllo in garanzia. Se esiste un diritto di garanzia, il montaggio/ordine interessato sarà riparato gratuitamente.

Riparazione della pre-approvazione fino al valore di approvazione e un tempo di lavorazione garantito di 5 giorni lavorativi. *(dal ricevimento della merce presso la Orbitalum Tools fino alla disponibilità alla spedizione)*

Preventivo di riparazione e riparazione.

* MITTENTE:

Numero di cliente:

* Ragione sociale:

* Indirizzo:

* Contatto tecnico:

* E-Mail:

* Numero di telefono:

Nome del rivenditore presso il quale è stata acquistata la macchina:

* DATE DI SPEDIZIONE:

Ritiro della merce richiesta: Sì, data:

No

Quando si ritira la merce: Taglia del pacco:

Carico:

[kg]

Ulteriori informazioni sulla riparazione:

Prodotti e valore di pre-approvazione (escl. costi di trasporto):

Welding:

OWS-serie	2.900,00 EUR	OM 165CA, 180SW	1.600,00 EUR
OW 12,17,19,170	3.200,00 EUR	OM 300CA/SW	2.200,00 EUR
P16	3.900,00 EUR	ORBmax	600,00 EUR
TP-serie	2.900,00 EUR	OrbicarW	400,00 EUR

Cutting:

BRB-serie	1.500,00 EUR	REB-serie	1.900,00 EUR
GF-serie	1.600,00 EUR	RPG-serie	800,00 EUR
GFX-serie	1.000,00 EUR	PS-serie	1.400,00 EUR
RA-serie	1.700,00 EUR		

In caso di superamento dei valori di pre-approvazione, vi contatteremo prima della riparazione. Il tempo di riparazione garantito di 5 giorni lavorativi è sospeso fino al chiarimento finale.

Per la creazione di un preventivo di riparazione vi addebiteremo una tassa di 175,00 EUR. Questa tassa sarà sottratta dalla fattura finale nel caso in cui la riparazione venga effettuata o quando una nuova macchina venga acquistata in cambio.

Se non verrà effettuato alcun ordine, la macchina verrà restituita senza riparazione ed in stato di smontaggio.

Ulteriori informazioni sulla collezione:

Se desiderate che la vostra merce venga ritirata, vi addebiteremo i rispettivi costi come segue:

Costi per raccolta:	Dalla Germania:	Dalla Svizzera.	Da altri paesi dell'UE:
DPD fino a 31kg:	13,00 EUR	70,00 EUR	45,00 EUR
Camion fino a 100 kg:	42,00 EUR	160,00 EUR	85,00 EUR
Camion fino a 200 kg:	62,00 EUR	240,00 EUR	150,00 EUR



**INVIARE ORA QUESTO MODULO
VIA E-MAIL A:**

customerservice@itw-ocw.com