

*= Champs obligatoires

FORMULAIRE SAV

! Pour SAV joindre ce formulaire rempli à la marchandise.

* SAV POUR:

Machine 1

* Machine:

* No série:

Machine 2

* Machine:

* No série:

* RAISON DU SAV:

- Maintenance normale et calibrage.
- Réparation; description du dysfonctionnement:

Avec une description précise, vous nous aidez à accélérer le processus de dépannage.

* TYPE DE COMMANDE:

Un contrôle de garantie est effectué avant chaque réparation. En cas de réclamation au titre de la garantie, le groupe/la commande concernés seront réparés gratuitement.

- Pré-approbation à hauteur de la valeur d'approbation et un délai d'exécution garanti de 5 jours ouvrables.
(de la réception des marchandises chez Orbitalum Tools jusqu'au prêt à l'expédition)
- Devis de réparation et réparation.

* EXPÉDITEUR:

Numéro de client:

* Société:

* Adresse:

* Personne de contact technique:

* E-Mail:

* Téléphone:

Nom du revendeur où a été acheté la machine:

* DONNÉES D'EXPEDITION:

Enlèvement de la marchandise souhaité:

- Oui, date:
- Non

Lorsque les marchandises sont collectées:

Taille de l'emballage.:
(LxWxH)

Poids:
[kg]

Informations complémentaires sur la réparation:

Produits et valeur de pré-approbation (hors frais de transport):

Welding:

OWS-série	2.900,00 EUR	OM165CA, 180SW	1.600,00 EUR
OW12, 17, 19, 170	3.200,00 EUR	OM 300CA/SW	2.200,00 EUR
P16	3.900,00 EUR	ORBmax	600,00 EUR
TP-série	2.900,00 EUR	OrbicarW	400,00 EUR

Cutting:

BRB-série	1.500,00 EUR	REB-série	1.900,00 EUR
GF-série	1.600,00 EUR	RPG-série	800,00 EUR
GFX-série	1.000,00 EUR	PS-série	1.400,00 EUR
RA-série	1.700,00 EUR		

Si les valeurs de rejet sont dépassées, nous vous contacterons avant la réparation. Le délai de réparation garanti de 5 jours ouvrables est suspendu jusqu'à la clarification finale.

*Pour l'établissement d'un devis nous facturons un **montant de 175,00 EUR.** En cas de réparation dans notre usine ou de l'achat d'une nouvelle machine en échange, ce montant sera crédité (non facturé). Dans le cas de non réparation la machine est retournée démontée.*

Informations complémentaires sur la collection:

Si un enlèvement est souhaité nous facturons le montant suivant:

Prix pour enlèvement:	D'Allemagne:	De la Suisse:	D'un autre pays de l'UE:
DPD jusqu'à 31kg:	13,00 EUR	70,00 EUR	45,00 EUR
Camion jusqu'à 100 kg:	42,00 EUR	160,00 EUR	85,00 EUR
Camion jusqu'à 200 kg:	62,00 EUR	240,00 EUR	150,00 EUR



ENVOYER MAINTENANT PAR E-MAIL À:

customerservice@itw-ocw.com