

*= Pflichtfelder

SERVICE FORMULAR

! Bitte im Servicefall dieses Dokument der Ware ausgefüllt beilegen.

* SERVICELEISTUNGEN FÜR:

Maschine 1

* Maschinen-Typ:

* Serien-Nr.:

Maschine 2

* Maschinen-Typ:

* Serien-Nr.:

* GRUND FÜR SERVICE:

- Wartung und Kalibrierung
- Reparatur; Beschreibung der Störung:

Mit einer aussagekräftigen Beschreibung helfen Sie uns die Fehlersuche zu beschleunigen.

* SERVICE-AUFTRAG:

Vor jeder Reparatur findet eine Gewährleistungsprüfung statt. Sollte ein Gewährleistungsanspruch bestehen wird die betroffene Baugruppe/der Auftrag kostenfrei repariert.

- Reparatur-Vorabfreigabe bis zum Freigabewert und eine garantierte Bearbeitungszeit von 5 Werktagen.
(ab Wareneingang bei Orbitalum Tools bis zur Versandbereitschaft)
- Kostenvoranschlag und Reparatur.

* ABSENDER:

Kunden-Nr.:

* Firmenname:

* Adresse:

* Technischer Ansprechpartner:

* E-Mail:

* Telefon:

Name des Händlers, bei dem die Maschine gekauft wurde:

* VERSANDDATEN:

 Abholung der Ware gewünscht: Ja, Datum:
 Nein

 Bei Abholung der Ware: Verpackungsgröße:
(LxBxH)

 Gewicht:
[kg]

Zusätzliche Informationen zur Reparatur:

Produkte und Höhe der Vorabfreigabe (exkl. Frachtkosten):

Welding:

OWS-Serie	2.900,00 EUR	OM 165CA,180SW	1.600,00 EUR
OW12,17,19,170	3.200,00 EUR	OM 300CA/SW	2.200,00 EUR
P16	3.900,00 EUR	ORBmax	600,00 EUR
TP-Serie	2.900,00 EUR	OrbicarW	400,00 EUR

Cutting:

BRB-Serie	1.500,00 EUR	REB-Serie	1.900,00 EUR
GF-Serie	1.600,00 EUR	RPG-Serie	800,00 EUR
GFX-Serie	1.000,00 EUR	PS-Serie	1.400,00 EUR
RA-Serie	1.700,00 EUR		

Bei Überschreitung der Freigabewerte setzen wir uns noch vor Reparatur mit Ihnen in Verbindung. Die Bearbeitungszeit wird bis zur abschließenden Klärung pausiert.

*Für die Erstellung des Kostenvoranschlags berechnen wir eine Gebühr von **175,00 EUR**. Im Falle einer Reparatur in unserem Hause oder beim Kauf einer neuen Maschine im Austausch wird diese Gebühr in Anrechnung gebracht. Falls die Maschine unrepariert retourniert werden soll, erfolgt dies im zerlegten Zustand.*

Zusätzliche Informationen zur Abholung:

Falls eine Abholung gewünscht ist, stellen wir Ihnen die Kosten dafür wie folgt in Rechnung:

Kosten für Abholung	Aus Deutschland:	Aus der Schweiz:	Aus anderen EU-Ländern:
DPD bis 31 kg:	13,00 EUR	70,00 EUR	45,00 EUR
LKW bis 100 kg:	42,00 EUR	160,00 EUR	85,00 EUR
LKW bis 200 kg:	62,00 EUR	240,00 EUR	150,00 EUR



**FORMULAR JETZT PER E-MAIL
VERSENDEN AN:**

customerservice@itw-ocw.com