



Welding Application Trainer - Online (m/w/d)

Zum Ausbau unserer führenden Marktposition bauen wir unseren digitalen Kundenservice aus. Wir suchen Sie als unser Gesicht zum Kunden bei Schulungen, Schweißvorführungen und Inbetriebnahmen über digitale Wege. Sie leisten einen maßgeblichen Beitrag zur zukunftsorientierten Ausrichtung unseres (After) Sales und zur Neukundengewinnung.

Ihre Aufgaben

- Sie sind unser Verantwortlicher für unser Onlinestudio
- Sie führen eigenständig Webinare, Einzel-Kundenschulungen und Produktvorführungen live vor der Kamera durch
- Sie unterstützen Kunden remote bei Inbetriebnahmen
- Mit Unterstützung unseres Marketings drehen Sie Applikations- und Erklär-Videos
- Mit Ihrer Problemlöser-Mentalität und Ihren Schweißkenntnissen verstehen Sie die Bedarfe und Probleme unserer Kunden und richten die Schulungsinhalte ziel- und lösungsorientiert darauf aus
- Sie nutzen gekonnt Ihr Gespür für professionelles Auftreten vor der Kamera und Ihr Präsentationsgeschick, um unsere Kunden zu überzeugen
- Sie bringen Ihre Ideen zur Weiterentwicklung der digitalen Interaktion mit Kunden ein und gestalten damit moderne Wege des (After) Sales

Ihr Profil

- technische Ausbildung in Kombination mit praktischen Kenntnissen im Schweißen
- Freude daran, vor der Kamera zu stehen und zu präsentieren
- Kommunikationsgeschick, ein professionelles Auftreten und ein Gespür für die richtige Sprache im B2B Kundenkontakt
- Affinität für die digitale Welt und neue Medien sowie erste Videodreh-Erfahrungen vor der Kamera - gerne aus dem privaten Umfeld
- Begeisterung für moderne Technik im Industrie 4.0 Umfeld und die Fähigkeit, diese über digitale Kanäle zu transportieren
- Problemlösungs- und Kundenorientierung sowie hohes Engagement
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Ihre Vorteile

- ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- eine familiäre und offene Kultur mit einer Anpack-Mentalität auf allen Ebenen
- spannende und kreative Aufgaben mit dem Freiraum für selbständiges Arbeiten
- eine faire Entlohnung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit und anteilige Homeoffice Möglichkeit)
- persönliche Entwicklungsmöglichkeiten im Umfeld eines international agierenden Unternehmens

Interesse?

- Dann bewerben Sie sich per Email bei jobs@itw-ocw.com (inkl. Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung).
- Alternativ zu Ihren Bewerbungsunterlagen nehmen wir gerne Bewerbungen in Form eines gedrehten Videos an.
- Bei Fragen sind wir auch gerne telefonisch für Sie erreichbar: Selina Gehringer, HR Managerin, Tel. 07731/792-510

