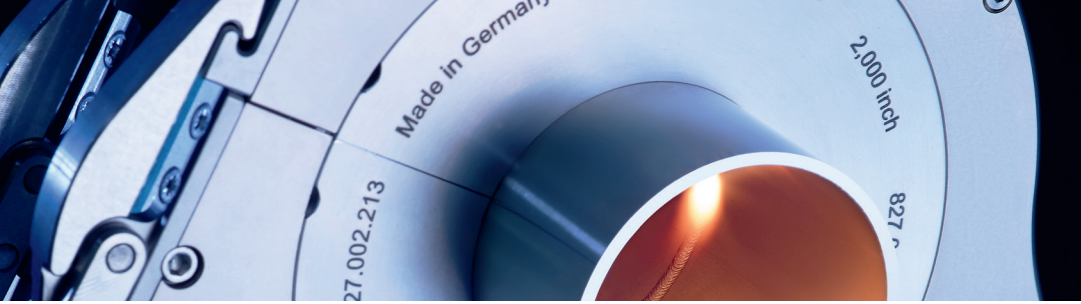


# Teamleiter operativer Service (m/w/d)

Sie steuern die Servicedienstleistungen rund um unsere Schneid- und Orbitalschweißprodukte innerhalb des Bereichs Operations und nehmen in der Zukunftsausrichtung des Bereichs eine Schlüsselrolle ein. Sie begleiten die Veränderung hin zu einem aktiven Service und leisten einen wichtigen Beitrag zu unserem künftigen Erfolg. Sie verbinden erfolgreich eine professionelle Serviceabwicklung mit hoher Kundenorientierung und Prozesseffizienz.

## Ihre Aufgaben

- Sie führen das Serviceteam von 8 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern innerhalb des Bereichs Operations - die kaufmännische Abwicklung sowie die Service- und Reparaturwerkstatt umfassend
- Sie stellen eine termingerechte Auftragsabwicklung sicher
- Sie sind Ansprechpartner für internationale Schlüsselkunden rund um den Service
- Sie bringen Ihre Ideen für neue Serviceansätze ein und entwickeln neue Strategien zum weiteren Ausbau des Miet- und Servicegeschäfts
- Sie stoßen Veränderungen hin zu einem proaktiven Service an
- Sie analysieren kontinuierlich unsere Serviceprozesse und leiten Optimierungspotenziale ab
- Sie verfolgen kontinuierlich die Serviceperformance anhand von KPIs und initiieren bei Bedarf Maßnahmen
- Sie motivieren das Team und bringen positiven Spirit bei Veränderungen ein
- Sie arbeiten eng mit dem Versand, Einkauf und der Montage zusammen

## Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, technisches Studium oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Service oder Produktion von Maschinen oder Geräten
- Führungserfahrung sowie Geschick zur Teamführung in Veränderungsprozessen
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung sowie unternehmerischem Denken
- Ausgeprägtes Prozessverständnis, analytische Fähigkeiten sowie strukturierte, systematische Arbeitsweise
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsstärke und ausgeprägte Lösungsorientierung
- Freude an der Kommunikation mit Kunden im internationalen Umfeld
- Fundierte Kenntnisse in den Microsoft Office-Produkten, SAP-Kenntnisse wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Ihre Vorteile

- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Eine familiäre und offene Kultur mit einer Anpack-Mentalität auf allen Ebenen
- Spannende Aufgaben und den Freiraum für selbständiges Arbeiten
- Eine faire Entlohnung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit und die Möglichkeit, tageweise mobil zu arbeiten)
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten im Umfeld eines international agierenden Unternehmens

## Interesse?

- Dann bewerben Sie sich per Email bei **jobs@itw-ocw.com** (inkl. Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung).
  Bei Fragen sind wir auch gerne telefonisch für Sie erreichbar: 07731/792-510.

orbitalum
orbital | cutting + welding

Orbitalum Tools GmbH
Josef-Schüttler-Str. 17
78224 Singen
www.orbitalum.com

An ITW Company