



Für unsere Abteilung Operations suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt:

## Leiter operativer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- fachliche und disziplinarische Führung, sowie Qualifizierung des Serviceteams mit 8 Mitarbeitenden
- Entwicklung und Umsetzung von Servicestrategien zum weiteren Ausbau des Miet- und Servicegeschäftes und der Weiterentwicklung der Serviceangebote
- Verantwortung für die termingerechte Auftragsabwicklung
- Ansprechpartner für Schlüsselkunden bei servicerelevanten Themen im In- und Ausland
- enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Versand, Einkauf und Montage

### Ihr Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder ein technisches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Service oder Produktion von Maschinen oder Geräte
- erste Führungserfahrung von Vorteil
- hohes Mass an Service- und Kundenorientierung
- hohe Kommunikationsfähigkeit, sicheres Auftreten und ausgeprägte Lösungsorientierung
- fundierte Kenntnisse in den Microsoft Office-Produkten und idealerweise im SAP
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Ihre Vorteile

- ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- eine familiäre und offene Kultur mit einer Anpack-Mentalität auf allen Ebenen
- spannende Aufgaben und den Freiraum für selbständiges Arbeiten
- eine faire Entlohnung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit und die Möglichkeit, tageweise mobil zu arbeiten)
- persönliche Entwicklungsmöglichkeiten im Umfeld eines international agierenden Unternehmens

### Interesse?

- Dann bewerben Sie sich per Email bei [jobs@itw-ocw.com](mailto:jobs@itw-ocw.com) (inkl. Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung). Bei Fragen sind wir auch gerne telefonisch für Sie erreichbar: 07731/792-510.

