**Für unsere Abteilung Service suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt:**

# Technical Support Schweißgeräte

## (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner und technischer Support für unsere Händler und Endkunden in Europa bei technischen Fragen, komplexen Anwendungsfällen und bei der Bereitstellung individueller Lösungen
- enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam und den Bereichen „Product Management“, „F&E“ und „Customer Service“
- Durchführung von Produktschulungen für Mitarbeiter im Vertrieb, Händler und Endkunden
- Unterstützung bei der Erstellung/Korrektur von technischen Dokumentationen
- Hauptansprechpartner für den Bereich Reparatur-Management inkl. Durchführung von Kalibrierungen und/oder tatsächlichen Reparaturen von komplexen technischen Geräten
- Testen, Validieren und Inbetriebnahme von Demogeräten
- Im Vertretungsfall auch Einsätze bei unseren Kunden

### Ihr Profil

- eine abgeschlossene Technikerausbildung der Fachrichtung Elektrotechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in den Bereichen Elektro- und Automatisierungstechnik sowie Prüfmittelbau
- Schweißkenntnisse wünschenswert
- Technische Serviceerfahrung (evtl. auch vor Ort) von Vorteil
- hohes Mass an Service- und Kundenorientierung
- ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Ihre Vorteile

- ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- eine familiäre und offene Kultur mit einer Anpack-Mentalität auf allen Ebenen
- spannende Aufgaben und den Freiraum für selbständiges Arbeiten
- eine faire Entlohnung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit und die Möglichkeit, tageweise mobil zu arbeiten)
- persönliche Entwicklungsmöglichkeiten im Umfeld eines international agierenden Unternehmens

### Interesse?

- Dann bewerben Sie sich per Email bei **jobs@itw-ocw.com** (inkl. Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung).
  Bei Fragen sind wir auch gerne telefonisch für Sie erreichbar:
  Susanne Bohnenstengel, Personalwesen, Tel. 07731/792-511

orbitalum
orbital | cutting + welding

Orbitalum Tools GmbH
Josef-Schüttler-Str. 17
78224 Singen
www.orbitalum.com

A brand of
ITW Orbital Cutting & Welding
www.itw.com